

就医绿通服务流程

一、服务内容

1、专家门诊预约

当客户因患疾病需要提供专家或特需门诊就医服务时，爱康国宾提供上海、北京、广州、深圳、南京、杭州、苏州、成都、天津、福州等 30 多个城市 212 家医疗机构的专家或特需门诊的挂号服务。

2、住院协调预约

当客户因患疾病并收到医院入院通知单后需要提供住院协调安排时，爱康国宾提供上海、北京、广州、深圳、南京、杭州、苏州、成都、天津、福州等 30 多个城市 212 家医疗机构住院协调安排。

二、服务流程

- 1、客户致电平安健康客服 95511-7，提出预约需求
- 2、平安健康客服核实客户有效性
 - (1) 确认是否为有效被保险人
 - (2) 确认保单是否处于有效状态，且已过 30 天等待期
- 3、核实后，平安健康客服将电话转接至爱康国宾的客服专线
- 4、爱康国宾对客户表示关爱，了解客户的基本病情和就诊需求，并向客户介绍基本服务流程
 - (1) 根据客户健康情况及选择，为客户提供合作医院网络中知名医院及权威专家门诊预约服务，并告知预约信息和注意事项。
 - (2) 根据客户的具体要求，为客户提供相对应的住院协调安排，并告知协调结果和注意事项。
- 5、爱康于 48 小时内告知客户预约情况：7 个工作日内安排门诊，10 个工作日内安排住院
注：所有时效以客户首次致电 95511-7 开始计算
- 6、服务结束后，爱康国宾对客户进行关爱及满意度回访

三、医院列表

地区	省市	城市	医院名称
华北区	北京	北京	武警总医院
	北京	北京	护国寺中医院
	北京	北京	解放军 307 医院
	北京	北京	复兴医院
	北京	北京	华德眼科医院
	北京	北京	博爱医院
	北京	北京	中日友好医院
	北京	北京	北京大学第六医院

北京	北京	首都医科大学附属友谊医院
北京	北京	东直门医院
北京	北京	北大口腔医院第一门诊部
北京	北京	儿研所附属儿童医院
北京	北京	中国人民解放军空总医院
北京	北京	北京军区总医院
北京	北京	北京肿瘤医院
北京	北京	阜外心血管病医院
北京	北京	北京大学第一医院
北京	北京	北京大学人民医院
北京	北京	朝阳医院
北京	北京	安贞医院
北京	北京	解放军总医院 (301)
北京	北京	广安门医院
北京	北京	北京同仁医院
北京	北京	北京中医医院
北京	北京	同仁堂门诊部
北京	北京	解放军第 302 医院
北京	北京	海淀医院
北京	北京	安定医院
北京	北京	胸部肿瘤结核病医院
北京	北京	中医科学院眼科医院
北京	北京	东方医院
北京	北京	宣武医院
北京	北京	积水潭医院
北京	北京	天坛医院
北京	北京	北京大学口腔医院
北京	北京	海淀妇幼保健医院
北京	北京	佑安医院
北京	北京	首都医科大学附属友谊医院 (国际部)
北京	北京	中日友好医院 (国际部)
北京	北京	广安门医院 (国际部)
天津	天津	天津市总医院
天津	天津	医科大学第二附属医院
天津	天津	天津市肿瘤医院
天津	天津	天津市代谢病医院

	天津	天津	医大眼科中心
	天津	天津	天津市第一中心医院
	天津	天津	天津市中医一附属
	天津	天津	天津市环湖医院
	天津	天津	天津市骨科医院
	天津	天津	天津市口腔医院
	河北省	石家庄	河北省二院
	河北省	石家庄	石家庄市二医院
	河北省	石家庄	河北省中医院附属医院
	山西省	太原	山西省人民医院
	山西省	太原	山西省儿童医院
	山西省	太原	山西医科大学第一附属医院
	山西省	太原	山西医科大学第二附属医院
	山西省	太原	山西省中医院
	内蒙古	呼和浩特	内蒙古医院
	内蒙古	呼和浩特	内蒙古妇幼保健医院
	内蒙古	呼和浩特	内蒙古精神卫生中心
华东区	上海	上海	中山医院
	上海	上海	华东医院
	上海	上海	华东医院闵行门诊部
	上海	上海	肿瘤医院
	上海	上海	第一人民医院
	上海	上海	第六人民医院
	上海	上海	长征医院
	上海	上海	同济医院
	上海	上海	东方医院
	上海	上海	曙光医院(东/西)
	上海	上海	龙华医院
	上海	上海	岳阳医院
	上海	上海	国际和平妇幼保健院
	上海	上海	上海市第一妇婴保健院
	上海	上海	黄浦区中心医院
	上海	上海	长海医院
	上海	上海	上海第二军医大学附属东方肝胆外科医院
	上海	上海	黄浦区中心医院中医门诊部
	上海	上海	上海第二医科大学附属第九人民医院

上海	上海	复旦大学附属儿科新院
上海	上海	同济大学附属十人民医院
上海	上海	交大附属仁济医院（西院）
上海	上海	交大附属仁济医院（东院）
上海	上海	上海市长宁区光华中西医结合医院
上海	上海	华山医院
山东省	济南	山东大学齐鲁医院
山东省	济南	山东省中医院
山东省	济南	山东大学第二附属医院
山东省	济南	济南市中心医院
山东省	济南	山东胸科医院
山东省	青岛	青岛市海慈医院
山东省	青岛	青岛市市立医院
山东省	青岛	青岛市第三人民医院
山东省	青岛	青岛市骨伤医院
江苏省	南京	南京军区总医院
江苏省	南京	江苏省人民医院高级专家会诊中心
江苏省	江阴	江阴市第一人民医院
江苏省	苏州	苏州大学附属第一医院
江苏省	苏州	苏州大学附属第二医院
浙江省	宁波	宁波市妇儿医院
浙江省	宁波	鄞州人民医院
浙江省	宁波	宁波市第一医院
浙江省	宁波	解放军第一一三医院
浙江省	宁波	宁波大学医学院附属医院
浙江省	宁波	宁波市第六医院
浙江省	杭州	浙江大学医学院附属第二医院
浙江省	杭州	浙江省中医院
浙江省	杭州	杭州师范大学附属医院
安徽省	合肥	安徽省立医院
安徽省	合肥	安徽医科大学第一附属医院
安徽省	合肥	合肥市第一人民医院
安徽省	合肥	安徽医科大学第二附属医院
安徽省	合肥	安徽省妇幼保健所
江西省	南昌	南昌大学第一附属医院
江西省	南昌	南昌大学第二附属医院

	江西省	南昌	南昌大学第三附属医院
	江西省	南昌	江西省人民医院
	江西省	南昌	江西省口腔医院
	江西省	南昌	江西省妇幼保健医院
	江西省	南昌	江西省妇幼保健医院
	江西省	南昌	江西省中医院
	江西省	南昌	江西省武警总队医院
	江西省	南昌	南昌市第二医院
	江西省	南昌	南昌市第三医院
	福建省	福州	南京军区福州总医院
	福建省	福州	协和医院
	福建省	福州	附属第一医院
	福建省	福州	福建省第一人民医院
	福建省	福州	福建省立医院
	福建省	福州	福建省妇幼保健医院
	福建省	福州	福建省肿瘤医院
	福建省	福州	福建省级机关医院
	福建省	福州	福州市传染病医院
	福建省	福州	福州市儿童医院
	福建省	福州	福州市第二医院
	福建省	福州	福建省第二人民医院
	福建省	厦门	厦门中医院
	福建省	厦门	厦门 174 医院
	福建省	厦门	厦门妇幼保健院
	福建省	厦门	厦门眼科中心
	福建省	福州	福建中医学院附属人民医院
	福建省	泉州	解放军后勤部附属 180 医院
	福建省	泉州	福建医科大学第二附属医院
	福建省	泉州	福建医科大学附属泉州第一医院
	福建省	泉州	泉州市中医院
华南区	广东省	广州	广东省妇幼保健院
	广东省	广州	广州军区总医院
	广东省	广州	广州市华侨医院
	广东省	广州	广州市中医院
	广东省	广州	广州医学院附属第一医院
	广东省	广州	南方医科大学附属南方医院

	广东省	广州	中山医科大学《家庭医生》医疗门诊部
	广东省	深圳	深圳市人民医院
	广东省	深圳	北京大学深圳医院
	广东省	深圳	深圳市第二人民医院
	广东省	深圳	深圳市妇幼保健院
	广东省	深圳	深圳市中医院
	广东省	深圳	深圳市儿童医院
华中区	河南省	郑州	河南省人民医院
	河南省	郑州	郑州市骨科医院
	河南省	郑州	郑州大学第一附属医院
	河南省	郑州	河南省肿瘤医院
	河南省	郑州	河南中医学院第一附属医院
	河南省	郑州	郑州市中心医院
	湖南省	长沙	湘雅二医院
	湖南省	长沙	湘雅附三医院
	湖南省	长沙	长沙市中心医院
	湖南省	长沙	湖南省人民医院
	湖南省	长沙	长沙市第四医院
	湖南省	长沙	湖南省儿童医院
	湖南省	长沙	湖南省妇幼保健院
	湖北省	武汉	武汉市儿童医院武汉妇女儿童保健院
	湖北省	武汉	武汉同济医院
湖北省	武汉	武汉协和医院	
湖北省	武汉	武汉市第二医院	
东北区	辽宁省	大连	大连医科大学附属第一医院（一部）
	辽宁省	大连	大连医科大学附属第二医院
	辽宁省	大连	大连中心医院
	辽宁省	大连	大连友谊医院
	辽宁省	沈阳	中国医科大学附属第一医院
	辽宁省	沈阳	中国医科大学附属第二医院
	辽宁省	沈阳	沈阳军区总医院
	吉林省	长春	电力医院
	吉林省	长春	208 医院
	吉林省	长春	医大二院
	吉林省	长春	医大一院二部
	吉林省	长春	中日联谊医院

	吉林省	长春	儿童医院
	吉林省	长春	市中心医院
	吉林省	长春	妇产医院
	吉林省	长春	骨伤医院
	吉林省	长春	肿瘤医院
	黑龙江省	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属第二医院
	黑龙江省	哈尔滨	哈尔滨市第十医院
西南区	四川省	成都	四川省人民医院
	四川省	成都	四川省中医院
	四川省	重庆	重庆医科大学附属一院
	重庆	重庆	重庆医科大学附属二院
	重庆	重庆	第三军医大学附属西南医院
	重庆	重庆	第三军医大学附属新桥医院
	重庆	重庆	第三军医大学附属大坪医院
	云南省	昆明	云南省第一人民医院(昆华医院)
	云南省	昆明	昆明医科大学第一附属医院(云大医院)
	云南省	昆明	成都军区昆明总医院(四十三医院)
	云南省	昆明	昆明市第一人民(甘美医院)
	云南省	昆明	云南省第二人民医院(红会医院)
云南省	昆明	云南省中医院	
西北区	甘肃省	兰州	兰州医学院第一附属医院
	甘肃省	兰州	兰州医学院第二附属医院
	陕西省	西安	陕西省人民医院
	陕西省	西安	西安交通大学第二附属医院